



# KOMMUNIKATION-EN VÄG TILL FRAMGÅNG

Sedan begynnelsestid har vi människor alltid arbetat tillsammans med hjälp av kommunikation. Vi befinner oss nu här år 2013 i södra Sverige, i Helsingborg. Jag sitter inne på Grand Café mitt emot fyra unga entreprenörer. Fyra personer som har förstått innebörden av kommunikation.

- Hur har ni hanterat och kommit förbi konflikter i ert företag under det gångna året?

Vi bestämde oss redan i början av företaget att vi skulle bygga en bra och stabil grund för samarbetet mellan oss fyra. Därför beslöt vi oss för att börja med att lära känna varandra - inte bara som kollegor - men även som framtida vänner. På så sätt lärde vi oss hur vi alla fungerade och kunde lättare kommunicera med varandra under våra konflikter, säger David med ett leende på läpparna medan de tre andra kollegorna; Victoria, Olivia och Felicia nickar instämmande.

- Men hur fungerade detta då? Undkom ni konflikter på grund av detta?

Trots detta kom vi in i konfliktfasen relativt snabbt. I början av UF-året hade vi i företaget lagt fokus på en annan affärsidé. Några månader in i företaget insåg vi att affärsidén inte var möjlig att utföra, i alla fall inte med våra resurser, men vi ville ändå inte släppa idén. Detta ledde till att vi

slutade kommunicera med varandra, ingen tog tag i konflikten, utan den hängde bara i luften och fanns konstant i baktanken i företaget. Konsekvenserna till detta ledde till att företaget och vår utveckling stagnerade, svarade Felicia medan hon stryker bort håret bakom ören.

- Och hur gjorde ni för att komma ur detta?

Haha, jo vi insåg väl att om vi skulle komma någonvarmt med företaget så skulle vi få lov att kavla upp armarna och ta tag i problemet. Därför satte vi oss ner en tisdagsmorgon kl. 11:00 och gick igenom våra alternativ. Vi pratade ut om hur vi alla hade känt om konflikten. Det var i detta läge som vi alla insåg att vi hade kunnat undvika detta problem om vi bara hade kommunicerat med varandra och gett varandra feedback, säger Olivia.

Resultatet av mötet tisdagen i början av november var födseln för Huntley och vi står nu här idag som ett enat team och vi hade aldrig kommit ur konflikten om det inte var tack vare hur vi hanterade och använde oss av kommunikation, avslutar Victoria medan de fyra kollegorna beger sig vidare. Medan jag sitter kvar här på Grand Café och reflekterar över mötet.

