

Ett centralt och strategisk område är företagets kundservice. Både du och jag gillar när ett företag bemöter oss kunder både vänligt och professionellt. Bra kundservice innebär att vi som kunder blir både nöjda och tillfredsställda efter en kontakt med ett företag.

Idag krävs inte bara god service, utan service med det där lilla extra som kunden inte förväntar sig. Då lyfter vi på ögonbrynet och agerar genom att prata positivt om upplevelsen. Helt plötsligt har det goda företagets konverterat oss till några av deras ambassadörer - personer som vill sprida deras budskap.

Kunden ska alltid vara en central punkt vid vilket allt kretsar. Företagets policy ska inte bara finnas i en pärm utan den ska praktiseras och levereras. ICA levererar det lilla extra och dessutom med en skön attityd.



Hela vår sajt ligger tyvärr nere.

Vi jobbar febrilt med att felsöka och återställa vår sajt. Våra teknikers LAN-spel, Instagram och Facebook-konton är spärrade och de kommer inte att få tillgång till dem innan problemet är löst. Därmed är förhoppningen stor att problemet snart är åtgärdat.

Du kan även nå oss på facebook.com/ICA och corporate.ica.se.

Till sist, förlåt för detta avbräck i ditt internetsurfande.

