

## Första modellen

Den första schematiska kommunikationsmodellen utvecklades 1949 av telefoningenjörerna Claude Shannon och Warren Weaver. Syftet var att utveckla en enkel modell som skulle beskriva hur dåtidens informationsteknologi, telefon, telegraf och radiovågor förmedlar ett budskap. Idag används modellen fortfarande men i syfte att beskriva interpersonell kommunikation, d v s samspelet mellan människor. Shannon-Weaver kommunikationsmodell har kallats "mother of all models".

## Uppdraget

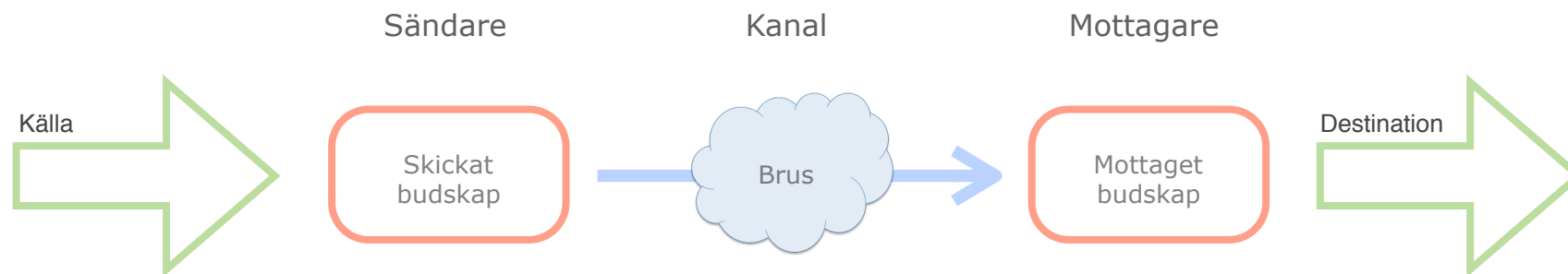
Shannon och Weaver fick i uppdrag av amerikanska militären att undersöka varför olika militära förband inte fungerade optimalt. Som du säkert förstår finns inte utrymme för att kommunikation mellan olika förband förvrängs så att den misstolkas eller går helt förlorad i strid. Om det sker blir det allvarliga följder med döda soldater som konsekvens. Deras mål vara att optimera överföringen av information genom militärens kommunikationskanaler

## Teknikfokus

Eftersom både Shannon och Weaver var telefoningenjörer utgick de från början att det var problem med militärens tekniska utrustning. Det fanns dock inga större fel på den tekniska utrustningen utan deras arbete pekade ut den mänskliga faktorn som det stora problemet till brister i kommunikationsprocessen.

## Kommunikationsmodellen

Shannon och Weaver's insikter resulterade i den första kommunikationsmodellen.



Claude Shannon & Warren Weaver, 1949